

## PROVOZNÍ ŘÁD KINA Jitřenka Semily

1. Provozovatelem kina je Kulturní centrum Golf, příspěvková organizace města Semily, Vejvarovo nábřeží 199, 513 01 Semily.
2. Kino je veřejnou kulturní institucí města, která slouží především k promítání filmových představení a pořádání vybraných kulturních akcí.
3. Kino je způsobilé k promítání 35 mm filmů se zvukovým systémem Dolby Stereo SR a digitálních filmů se zvukovým systémem Dolby Digital 5.1. nebo 7.1. ve 2D nebo 3D verzi . Kapacita kina je 118 diváků
4. Divák si může rezervovat vstupenky na internetovém portále [www.kinosemily.cz](http://www.kinosemily.cz), v pokladně kina, informačním centru, nebo kdykoliv v průběhu dne na telefonním čísle 481 311 823. Telefonické rezervace se vyřizují dle možností personálu kina, který je může v případě momentální zaneprázdněnosti odmítnout. Povinností diváka je vyzvednout si rezervaci nejpozději 30 minut před začátkem projekce, pokud tuto povinnost nesplní, může personál kina zarezervované místo postoupit dalším zájemcům.
5. Zakoupenou vstupenku je povinen návštěvník kontrolovat ihned u pokladny kina nebo v předprodeji, pozdější reklamace se nepřijímají.
6. Pokladna je otevřena 30 minut před začátkem představení a uzavírá se 15 minut po zahájení programu.
7. Kino promítá pro jakýkoliv počet diváků, tedy i pro 1 diváka.
8. Podle zákona č. 480/2024 Sb.se přístupnost na filmová představení rozděluje následovně:
  - a. Nevhodné pro nezletilé osoby do 12 let
  - b. Nevhodné pro nezletilé osoby do 15 let
  - c. Nepřístupné pro osoby do 18 let- pokud je filmové představení takto označeno, nebude mladší osobě, nebo osobě, která se neprokáže dokladem totožnosti umožněn vstup.
9. Výši vstupného určuje provozovatel kina, který zohlední požadavky producenta filmu a distributora filmu.
10. Každý návštěvník, který navštíví 3D digitální projekci, musí být vybaven speciálními brýlemi.
11. V případě, že je návštěvník nemá ve vlastnictví, může si je zakoupit na pokladně kina. 3D brýle tak mohou sloužit a na další projekce a také 3D projekce v některých okolních kinech.
12. Diváci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní návštěvníky kina a uposlechnout organizačních pokynů pracovníka kina. Neukázněné či podnapilé diváky mohou pracovníci kina vykázat bez nároku na vrácení vstupného nebo je do kina vůbec nepustit.
13. Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit a v hledišti používat mobilní telefon v režimu hlasitého vyzvánění
14. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci ve vlastním zájmu odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svou bezpečnost.
15. V případě nedodání filmové kopie nebo technických problémů na zařízení kina může dojít k odpadnutí představení nebo k zařazení náhradního programu. Za koupené vstupenky je možno vrátit před tímto představením v pokladně kina. Při přerušení představení za okolností, které nelze předvídat (výpadek el. proudu apod.), vzniká nárok na vrácení vstupného v plné výši nebo na výměnu vstupenky za kteroukoliv jinou z nabídky kina.
16. V promítacím sále je na základě zákona o autorských právech přísně zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy filmového představení
17. Na základě zákona o ochraně veřejného zdraví může divák, který není spokojen s hladinou hluchosti v promítacím sále tuto skutečnost nahlásit pracovníkům kina, kteří jsou povinni sjednat nápravu. V takových případech může dokonce vstoupit do promítací kabiny a vyrozumět promítače.
18. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit se souhlasem provozovatele vedoucí kina.